



Výroční zpráva 2013



Městský dům
kultury Sokolov

Obsah:	2	Úvodní slovo ředitele Městského domu kultury
	4	Dramaturgie MDK Sokolov
	8	3D kino Alfa
	9	Sokolovské infocentrum
	16	Technický úsek MDK Sokolov
	22	Elektronická komunikace s veřejností



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE MĚSTSKÉHO DOMU KULTURY SOKOLOV



Vážení přátelé,

Jistě se mnou budete souhlasit, že takový rok, ač má 365 dní, neúprosně letí. Než se stačíme „rozkoukat“, máme tu rok další a s ním mnoho nových úkolů a výzev. Než se pustíme do naplňování našeho kulturního poslání pro rok 2014, je mou milou povinností zhodnotit bilancování roku předešlého, který měl na svém konci pověřivou „třináctku“.



S pokornou radostí mohu konstatovat, že MDK tato „třináctka“ smůlu nepřinesla. Ba naopak, podařilo se nám dokázat, že MDK nejenom zachovává standard ve své činnosti, ale i zpřijemňuje své prostory pro obyvatele a návštěvníky města Sokolova. Téměř společenskou událostí bylo znovuotevření restaurace, která se v prostorách domu kultury nachází. Změnou nájemce získala restaurace Scéna nejenom nový moderní kabát, ale především mnoho návštěvníků, kteří si rádi pochutnávají na gastronomických lahůdkách. Nové nájemce získalo také divadelní foyer, kde k posezení u dobré kávy láká kavárna Štístko. Změnou je také to, že kavárna je otevřená nejen během divadelních představení, ale i každý všední den. Novou podobu získaly taky veřejné toalety nacházející se uvnitř budovy. Městu Sokolov tak patří veliké poděkování za financování kompletní rekonstrukce a modernizace ve výši 1 381 864,- Kč.

Při pohledu na stále zvyšující se návštěvnost kulturních pořadů mám radost, neboť vidím, že naše programová nabídka divadel, koncertů a jiných akcí Vás opět oslovila. V Hudebním klubu „M“ jsme mj. hostili Mezinárodní jazzový festival JAZZFEST. V divadelní nabídce bylo nejen tradiční předplatné, ale také pořady pro děti a představení divadelních souborů, které při MDK působí – Divadlo bez zákulisí a Konvalinky. Celkem za rok 2013 bylo 22 divadelních představení s počtem diváků 4 248. Měli jsme tu čest hostit několik známých jmen, mezi kterými bych rád vyzdvihnul jedno, jehož koncert se nebojím nazvat vrcholem sezóny. Ano, jak správně tušíte, byl to divácky velmi úspěšný koncert Jarka Nohavici. Tradiční úspěšnost si nadále zachovávají adventní koncerty v Klášterním kostele sv. Antonína Paduánského a Alfafesty v Kinokavárně 3D kina Alfa. Celkem MDK uspořádal 19 koncertů, které navštívilo 1 744 posluchačů.

Nesmím opomenout také Reprezenční ples města Sokolova, který patří k tradičním akcím a stále se těší velké společenské úrovni, historické slavnosti při příležitosti 730-ti let od udělení městských privilegií, rockový svátek Rock Beach, Sokolovské kulturní léto, které jsme rozšířili na dva koncerty týdně a jako bonusové překvapení zakončili megakoncertem, kde hlavním tahounem byla kapela Wohnout. Hornická pouť, která snad s určitou pravidelností čelí nepřízni počasí, rozhodně nemá nouzi o velkou návštěvnost a úspěšnost. Máme tu také několik nových akcí, které se vydařily. První adventní neděli jsme na Starém náměstí rozsvítili vánoční stromek a s blížící se vánoční atmosférou uspořádali druhý ročník Ježíškovy pošty, která oproti loňskému roku zaznamenala rekordní návštěvnost – bezmála 1 000 návštěvníků (pro zajímavost – v roce 2012 jich bylo 300).

Poděkování patří Sokolovskému infocentru, které příkladně reprezentuje město Sokolov na veletrzích cestovního ruchu. Sokolovské infocentrum se také aktivně zapojuje do projektů, které vedou ke zkvalitňování služeb – I. regionální workshop informačních center, XI. ročník Burzy propagačních materiálů apod. Vytváří kulturní kalendáře, vydává měsíčník Sokolovský Patriot, včetně jeho speciálu. A úspěch, kterým se může

pochlubit, je získaný certifikát trenéra kvality 1. stupně Českého systému kvality služeb.

Dalším úspěšně dokončeným projektem, bylo spuštění nových webových stránek. Tyto jsou nejenom přehlednější, ale také nabízejí ucelenější nabídku funkcí pro uživatele mobilních telefonů a tabletů. K dnešnímu dni je navštívilo více jak 60 tis. zájemců.

Nezapomínáme ani na filmové fanoušky. I přes naše obavy se 3D kinu Alfa dařilo. V roce 2013 se uskutečnilo 648 filmových projekcí, které navštívilo celkem 23 120 diváků. Filmový klub nadále připravuje žánrové filmy a pokračuje v tradici „Víkend s filmovým klubem“, na který je vstup zdarma. V roce 2013 se uskutečnil již třináctý ročník filmového festivalu Film Sokolov, který navštívilo 250 akreditovaných účastníků.

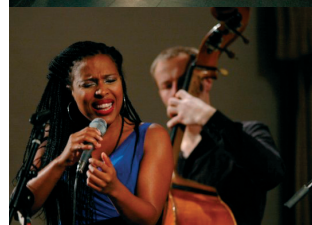
Mé hodnocení se pomalu blíží ke svému závěru. Zbývá mi poslední – stanovit cíle pro rok následující. Mým přáním je, abychom nadále naplňovali své poslání a připravovali pro Vás nevšední kulturní zážitky. Za cíl si kladu především to, abychom v rozpočtu našli dostatek finančních prostředků na tolik žádoucí rekonstrukci našich společenských prostorů, kterým je malý a velký sál. Nejenom špatný stav, ale i zastaralý vzhled, to vše bychom rádi do budoucna změnili, abychom byli schopni nabídnout maximální komfort.

Jsem rád, že uplynulý rok byl pro Městský dům kultury v Sokolově úspěšný. Poděkování patří všem jeho zaměstnancům, ale také Vám, návštěvníkům, neboť právě pro Vás tu jsme :-).

Děkujeme za Vaši přízeň.

Za Městský dům kultury Sokolov ředitel Bc. Jan Picka





Kultura – zhodnocení roku 2013

Rok 2013 v Městském domě kultury znamenal stabilizaci současné podoby kulturní nabídky. Programová skladba zůstává kompaktní, zaměřená na mainstreamový charakter s doplněním menšinových žánrů. Produkce pořadů odpovídá velikosti města a potřebám jeho obyvatel. Počet nabízených pořadů se mírně zvýšil, návštěvnost je také oproti roku 2012 vyšší. Při monitoringu návštěvnosti se každoročně domníváme, že již (vzhledem k charakteru lokality a počtu obyvatel) nastal tzv. strop, ale i v letošním hodnocení musím konstatovat, že návštěvnost se opět zvýšila. Je to ovšem konstatování radostné... Mírný nárůst návštěvníků zaznamenal také Klášterní kostel sv. Antonína Paduánského, kde se uskutečnil výstavní program, který je profesionálně připravený a velmi dobře hodnocený odborníky z oblasti výtvarného umění.

Divadelní představení

V roce 2013 bylo uspořádáno celkem 22 divadelních představení, z toho 10 je součástí divadelního předplatného. Ostatní tituly jsou převážně představení Divadla bez zákulisí a souboru Konvalinky, který zkouší rovněž pod střechou (a pod záštitou) MDK Sokolov.

Divadelní předplatné v sezóně 2013/2014 zaznamenalo stabilizaci zájemců. Jeho počet dosahuje počtu 240 abonentů. Od sezóny 2009/2010 předplatitelskou divadelní řadu rovněž finančně podporují společnosti ISSO – Inženýrské stavby Sokolov a Bau-stav a.s. Karlovy Vary.

Pro jednoduché srovnání uvádím přehled návštěvnosti divadelních představení v posledních letech:

Divadelní představení

ROK	POČET PŘEDSTAVENÍ	DIVÁCI CELKEM
2007	17	2 583
2008	20	2 675
2009	18	3 875
2010	15	3 999
2011	16	4 173
2012	17	4 117
2013	22	4 248

Divadelní předplatné je koncipováno s ohledem na skladbu a zájmy obyvatel ve městě. Je postaveno na zajímavých osobnostech české divadelní scény, komediálním žánru, ale i produkcích, které jsou vysoce hodnoceny z hlediska divadelní kritiky (např.: divadlo Ungelt, Divadelní společnost Josefa Dvořáka, Pražský komorní balet, Divadelní spolek Kašpar, Divadlo R. Brzobohatého a další).

Pořady pro děti

Celkem se v roce 2013 uskutečnilo 24 pořadů pro děti, které celkem navštívilo **5 543** diváků. Rozšířili jsme nabídku o pravidelné loutkové pohádky 1x měsíčně, které se setkaly s nemalým zájmem u dětí i jejich rodičů.

Spolupráce se školami na 1. stupni základních škol a mateřskými školami je tradičně velice dobrá, větší problém nastává na 2. stupni a u středních škol. Věříme, že do budoucna nastane i v této oblasti zlepšení.

Koncerty

V roce 2013 se ustálila pravidelná nabídka hudebních pořadů v Hudebním klubu „M“, což umožnilo uspořádat několik folkových a jazzových koncertů. Součástí programu se stal také cyklus „Vyprávění“ v němž se představili nestoři sokolovského kulturního i společenského života. Celý cyklus bude pokračovat i v roce 2014. V říjnu 2013 se stal „M“ klub místem pro pořádání sokolovské části Mezinárodního jazzového festivalu JAZZFEST Karlovy Vary – Sokolov.

Celkem MDK Sokolov uspořádal loni **19 koncertů, které navštívilo 1 744 posluchačů**. Vzhledem k nejrůznějším typům produkcí, které toto číslo obsahuje, jsme spokojeni s trvalým zájmem, který dokládá stabilní zájem určité části obyvatel. Koncerty se rovněž pořádají v divadle a Klášterním kostele sv. Antonína Paduánského. Mezi nejzajímavější počiny loňského roku patří koncerty Luboše Pospíšila, Vladimíra Merty, Neřež, souboru Atlantis, Karla Plíhala, Dana Bárty, Vladimíra Mišíka a Ivana Hlase. Tradiční lahůdkou byl koncert Hudby hradní stráže Policie ČR. V rámci adventních koncertů byla zajímavým objevem swingová Melanie Scholtz z JAR. Vrcholem koncertní sezóny se ovšem stal koncert Jaromíra Nohavici, který posunul hranice hudebního zážitku a přinesl posluchačům nezapomenutelné momenty.

Klubová scéna – Alfafest

Koncerty volného cyklu Alfafest jsou typem pořadu, který je převážně zaměřen na mladé publikum. Dramaturgie Alfafestů je zaměřena hlavně na progresivní hudební skupiny, které oslovují vrstevníky v daném žánru. V loňském roce se uskutečnilo celkem 8 koncertů z cyklu Alfafest, které navštívilo 546 diváků. Průměrná návštěvnost činí 68 posluchačů, což je mírný nárůst oproti loňskému roku a velmi dobrý průměr vzhledem ke kapacitě kinokavárny Alfa, kde se tyto produkce odehrávají.

Celoměstské akce

Městský dům kultury je pořadatelem téměř všech významných celoměstských akcí, které se v Sokolově konají v průběhu roku. Jedná se o následující:

- | | |
|-----------------|---|
| 16. 2. | 21. Reprezentační ples města |
| 23. 4. | Osobnost roku 2012 |
| 25. 5. | Historické slavnosti |
| 18. 5. | Rock Beach |
| 25. 6. – 29. 8. | Kulturní léto |
| 14. 9. | Hornická pouť |
| 5. 12. | Advent v klášteře – 4 adventní koncerty + výstava vánočních stromčků |
| 1. 12. | Rozsvěcení vánočního stromu |

Všechny tyto akce mohu hodnotit jako zdařilé, zejména ples města, který se dostal na úroveň, která mu z hlediska jeho významu náleží, Hornickou pouť, která byla rozšířena o pódium Národnostních menšin Karlovarského kraje, a výstavu vánočních stromečků. Tato výstava zaznamenala (především její příprava) velký zájem ve všech sokolovských školách, školkách, DDM i ZUŠ, které se aktivně a se zájmem na přípravách podílely. V roce 2013 měla výstava vánočních stromečků i velký divácký ohlas, podruhé se uskutečnilo také hodnocení stromků veřejností formou hlasování. Celkem hlasovalo 2 630 návštěvníků.

Změna nastala v pojetí tradiční akce Zpívání pod vánočním stromem. Akce se stala oslavou počátku adventu, bylo omezeno rozdávání občerstvení zdarma a do programu se nám podařilo zapojit téměř všechny sokolovské školy a část mateřských škol. Kulturní léto bylo v roce 2013 rozšířeno na 2 koncerty týdně, což se setkala s kladnou odezvou návštěvníků.

Rovněž akce Historické slavnosti, která se pořádala v souvislosti s výročím 700 let od udělení městských práv městu, byla dobře připravena a vyvolala kladný ohlas veřejnosti.

Klásterský kostel sv. Antonína Paduánského

Výstavní program v roce 2013 zajišťoval pro MDK kurátor Josef Vomáčka (6 výstav), výstavu Heřmana Kouby a Jarmily Koubové v prázdninových měsících a výstavu vánočních stromečků zajišťuje MDK přímo.

Výstavní program v roce 2013

4. 2. – 8. 3.	Současný český industriál
11. 3. – 18. 4.	Alchymie – The Chemistry gallery
22. 4. – 25. 5.	Jan Smejkal – Splice of Liffe
15. 7. – 29. 8.	Heřman Kouba: Křížová cesta, Jarmila Koubová: gobelíny
12. 9. – 2. 10.	ONA B. – Skandál v kostele
7. 10. – 31. 10.	Jakub Nepraš: Transmitter
4. 11. – 28. 11.	Miloslav Moucha: Studie lesa a neb za humny
5. 12. – 24. 12.	Výstava vánočních stromečků

Propagace

Již v roce 2009 došlo ke změnám na poli tištěných propagačních materiálů. Změnila se podoba měsíčního plakátu i Kulturního přehledu, začaly fungovat webové stránky organizace. Spolupracujeme s řadou serverů, které uvádějí program MDK ve svém přehledu kulturních akcí v rámci ČR, k propagaci akcí přispívá i velmi kvalitní práce Sokolovského infocentra.

Dobrá spolupráce je i s regionálními redakcemi celostátních deníků a regionálními rádii. Současnou úroveň neustále monitorujeme a doplňujeme dílčími kampaněmi na jednotlivé akce. Spolupracujeme s Českým rozhlasem Karlovy Vary a TV Západ. Webové stránky MDK prošly v roce 2013 zásadní proměnou. Kromě nabídky našich akcí nabízí propojení s řadou volnočasových serverů, samozřejmostí je prodej vstupenek přes portály jako Ticketportal, Ticket Art, Ticketpro, colosseum Karlovy Vary a elektronické rezervace míst.

Budoucnost

Systematicky pracujeme na kvalitní kulturní nabídce, připravujeme v předstihu dramaturgický plán, spolupracujeme s řadou subjektů a jednotlivců, kteří přinášejí do naší práce nové podněty. Snažíme se vychovávat nenásilnou formou publikum i pro tzv. menšinové žánry. Od ledna 2012 pod MDK dramaturgicky spadá Klášterní kostel sv. Antonína Paduánského, kde zajišťujeme výstavní i kulturní program včetně propagace.

Celkový přehled návštěvnosti 2008 – 2012

ROK	DIVÁCI CELKEM	POČET AKCÍ	Průměrná návštěvnost
2008	8 957	54	165
2009	12 082	59	204
2010	11 915	60	198
2011	13 607	66	206
2012	13 122	67	196
2013	14 067	84	167

Klášterní kostel

2012	5 024	8	628
2013	5 180	8	648

Návštěvnost v roce 2013 celkem: 19 247 diváků.

Podrobný srovnávací přehled návštěvnosti 2010 – 2011 – 2012 – 2013

ŽÁNŘ	2010	2011	2012	2013
Divadlo	3 999	4 173	4 117	4 248
Dětské pořady	3 375	4 233	5 234	5 543
Koncerty	3 791	3 489	1 497	1 744
Zábavné pořady	260	1 311	1 284	1 236
Alfafest, Rockbeach	940	1 001	990	1 096
Výstavy Klášterní kostel	-	-	5 024	5 180



Kino Alfa

Kino Alfa v únoru 2009 přišlo s novinkou digitálních projekcí s 3D systémem aktivních brýlí. Kino zažilo nebývalí nárůst návštěvníků díky této nové technologii a lepší dostupnost k premiérám filmů v distribuci. Rok 2010 byl ještě o něco úspěšnější, především díky větší nabídce 3D filmů. V květnu roku 2010 jsme vyměnili plátno, které bylo posledním nedostatkem k dokonalé kvalitě projekce. Rok 2011 byl méně úspěšný, především menšímu počtu diváků a menší nabídce filmů. Rok 2012 byl také méně úspěšný, především díky menší nabídce filmů a menšímu počtu diváků.

Rok 2013 byl ještě méně úspěšný, co se týče nabídek filmů a menšímu počtu diváků. V roce 2013 byla dokončena rekonstrukce schodiště, která byla v roce 2012 zahájena. Ve foyer kina v roce 2013 byla vyměněna světelná žárovková tělesa za úsporná (led) a proběhla rekonstrukce šatny.

V kině Alfa se v roce 2008 uskutečnilo **639** filmových projekcí, kterých se zúčastnilo celkem **16 687** platících diváků.

V kině Alfa se v roce 2009 uskutečnilo **881** filmových projekcí, kterých se zúčastnilo celkem **38 506** platících diváků.

V kině Alfa se v roce 2010 uskutečnilo **936** filmových projekcí, kterých se zúčastnilo celkem **46 495** platících diváků.

V kině Alfa se v roce 2011 uskutečnilo **705** filmových projekcí, kterých se zúčastnilo celkem **28 150** platících diváků.

V kině Alfa se v roce 2012 uskutečnilo **743** filmových projekcí, kterých se zúčastnilo celkem **28 740** platících diváků.

V kině Alfa se v roce 2013 uskutečnilo **648** filmových projekcí, kterých se zúčastnilo celkem **23 120** platících diváků.

Z dalších aktivit pořádaných v kině Alfa musíme zmínit projekce pro školy, pronájmy v kině (školní akademie, zábavně naučné pořady pro školy, komerční pořady). V říjnu se konal třináctý ročník filmového festivalu Film Sokolov, který se uskutečnil od pátku 18. do neděle 20. října 2013 v sokolovském kině Alfa, tentokrát na téma „Kopie“, festival navštívilo na 250 akreditovaných účastníků.

Kinokavárna Alfa

Začátkem roku byla v zadní části položena nová podlaha, kde se nadále pořádají koncerty a nově výuka karate, jarní a podzimní kurzy sebeobrany.

Během roku bylo pořádáno v kinokavárně 10 koncertů, kde vystoupilo na 120 umělců a 30 hudebních skupin, kterých se zúčastnilo celkem 637 platících diváků. Hudební klub kina Alfa se stal oblíbeným místem fanoušků po celém regionu.

Filmový klub

V kinokavárně se od roku 2012 promítají jednou měsíčně **Filmová připomenutí** a ve velkém sále kina filmy, které jsou již na DCP nosičích.

V roce 2013 se uskutečnil 2. ročník Víkend s filmovým klubem.

Ve filmovém klubu se v roce 2013 uskutečnilo 51 filmových projekcí, kterých se zúčastnilo celkem 823 platících diváků.





Účasti Sokolovského infocentra na propagačních akcích

Veletrhy Regiontour Brno a Holiday World Praha

I v roce 2013 se město Sokolov prezentovalo na dvou celostátních veletrzích cestovního ruchu.

Ve druhém lednovém týdnu se Sokolovské infocentrum z Městského domu kultury Sokolov zúčastnilo celostátního **veletrhu cestovního ruchu Regiontour v Brně**, kde prezentovalo jako v minulých letech město Sokolov, a to v termínu od 17. do 20. ledna 2013.

Město Sokolov vystavovalo na svém vlastním stánku o velikosti 30 m². Veletrh probíhal jako tradičně ve čtyřech výstavních dnech – čtvrtek a pátek byl určen pro odborníky v cestovním ruchu a sobota – neděle byla určena pro veřejnost. Veletrhu se za město Sokolov zúčastnily pracovnice Sokolovského infocentra Monika Zimová a Kamila Heráková. Návštěvnost veletrhu byla opět o něco nižší než v letech minulých.

Dalším celostátním veletrhem, na kterém město Sokolov prezentovalo Sokolovské infocentrum z Městského domu kultury Sokolov také samostatným stánkem, byl mezinárodní **veletrh cestovního ruchu Holiday World v Praze**, který se konal ve dnech 7. až 10. února 2013. K vidění na stánku byly opět propagační materiály a knižní publikace o městě, které rozdávaly pracovnice infocentra. Tento veletrh je specifický tím, že na něm vystavují i zahraniční města, oblasti či cestovní kanceláře, agentury a touroperátoři, takže propagace města je orientována i na cizinu.

Přínos prezentace Sokolova na těchto veletrzích se projevila v celoročním zájmu o město Sokolov.

I. regionální workshop informačních center

Dne 19. března 2013 se Sokolovské infocentrum zúčastnilo I. regionálního workshopu informačních center v Domě kultury v Ostrově nad Ohří. V dopoledních hodinách byl program určen pro zástupce informačních center a odbornou veřejnost, odpoledne bylo věnováno široké veřejnosti. Infocentrum za pomoci pana Tomáše Kábrta připravilo krátkou prezentaci o městě Sokolov. Součástí programu byl workshop propagačních materiálů jednotlivých informačních center. V průběhu akce bylo prezentováno množství videozáběrů Karlovarského kraje z projektu Živý kraj a ve vestibulu Domu kultury byla připravena výstava MAS – KH západ.

Burza propagačních materiálů Sokolov

Povědomí o Sokolovském infocentru a městě měli potenciální domácí i zahraniční návštěvníci možnost získat i na XI. ročníku Burzy propagačních materiálů, kterého se zúčastnily pracovnice Sokolovského infocentra, a to dne 14. září 2013 u příležitosti Hornické pouti v Sokolově. Pro účastníky burzy, kde se prezentovalo velké množství měst Karlovarského kraje a také spřátelená města z německého pohraničí, byl připraven stan se stoly a lavicemi na Starém náměstí, kde byly vystaveny propagační materiály. Tato burza je každoročně pořádána Euregiem Egrensis.

Hornická pouť

V sobotu 14. září 2013 se konala již tradiční Hornická pouť organizovaná Městským domem kultury Sokolov ve spolupráci s městem Sokolov. Sokolovské infocentrum mělo svůj stánek v ulici 5. května, ve kterém byly vystaveny propagační materiály města, a při této příležitosti prodávalo již tradičně radniční buchty.

Nové internetové stránky Sokolovského infocentra

V říjnu roku 2013 byly spuštěny nové internetové stránky Městského domu kultury Sokolov, Klášterního kostela sv. Antonína Paduánského, 3D kina Alfa a Sokolovského infocentra. Na stránkách byl spuštěn **nový kulturní kalendář celého kraje**, kde mají návštěvníci možnost si dle svého zájmu vybrat akci podle různých hledisek: lokality, věkové kategorie, místa konání, zaměření apod.

Stránky jsou nyní více přehledné, jsou denně aktualizovány. Na stránkách jsou průběžně přidávány také turistické a jiné zajímavé odkazy.

Nový kulturní kalendář na odkazu kalendar.sokinfo.cz

V dubnu roku 2013 uzavřelo Sokolovské infocentrum smlouvu na nový kulturní kalendář na odkazu kalendar.sokinfo.cz.

Kulturní kalendář 2013

Sokolovské infocentrum se zasloužilo již potřetí o vznik Kulturního kalendáře na rok 2013. Jedná se o kalendář kulturních, společenských, sportovních a různých jiných akcí na celý rok pořádaných v Sokolově, který by měl zpřehlednit občanům Sokolovska termíny těchto akcí a tím současně informovat o kulturním a společenském dění v našem městě.

Sokolovský Patriot speciál



Tento rok oslavilo město Sokolov 730 let od udělení městských privilegií. K tomuto výročí bylo vydáno mimořádné číslo Sokolovského Patriotu ve formátu A5. V jeho obsahu se čtenáři mohli dočíst více informací o plánovaných slavnostech k tomuto významnému výročí, historii města a prohlédnout si dobové fotografie.

Velkou zásluhu na jeho vzniku mělo Muzeum Sokolov, p. o. Karlovarského kraje. Poděkování patří také redakční radě Sokolovského Patriotu, učitelům sokolovského gymnázia panu

Vladimírovi Bružeňákovi a Městu Sokolov.

Počet výtisků Patriotu speciál byl zvýšen o 2000 kusů, vydalo se tedy celkem 7000 ks.

Kurz trenérů kvality ČSKS

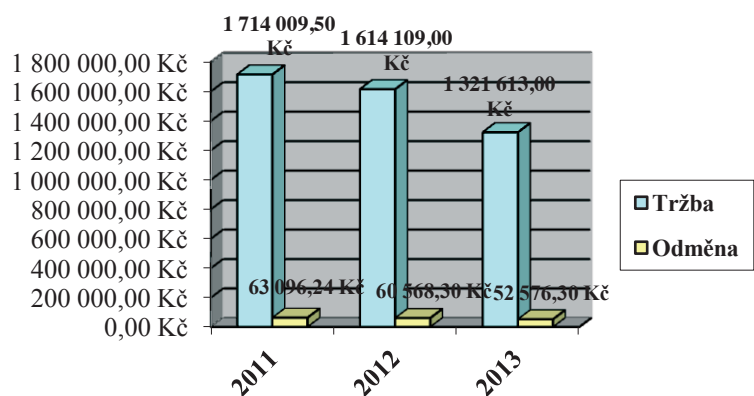
Ve dnech 9. – 10. 12. 2013 absolvovala vedoucí Sokolovského infocentra Monika Zimová kurz Trenéra kvality 1. stupně ČSKS (český systém kvality služeb), které proběhlo na Statku Bernard v Královském Poříčí. Po vyškolení trenéra a splnění požadavků ČSKS získala pro potřeby Sokolovského infocentra certifikát Českého systému kvality služeb, který je srovnatelný s obdobnými certifikáty v zahraničí.

Statistiky

Statistika prodeje TICKETPORTAL 2011 – 2012 – 2013

Vyúčtování v roce 2011 v Kč	1 714 009,50	Provize za prodané vstupenky v roce 2011 v Kč	63 096,24
Vyúčtování v roce 2012 v Kč	1 614 109,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2012 v Kč	60 568,30
Vyúčtování v roce 2013 v Kč	1 321 613,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2013 v Kč	52 576,30

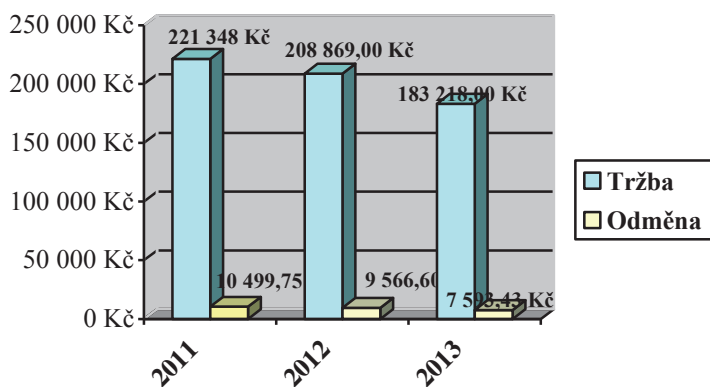
Grafické znázornění



Statistika prodeje TICKET ART 2011 – 2012 – 2013

Vyúčtování v roce 2011 v Kč	221 348,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2011 v Kč	10 499,75
Vyúčtování v roce 2012 v Kč	208 869,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2012 v Kč	9 566,60
Vyúčtování v roce 2013 v Kč	183 218,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2013 v Kč	7 593,43

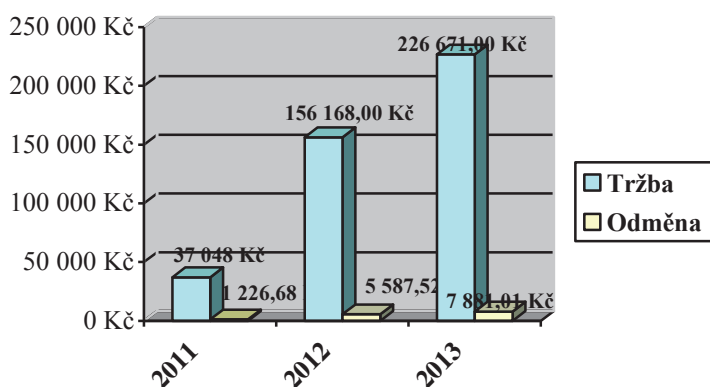
Grafické znázornění



Statistika prodeje TICKETPRO 2011 – 2012 – 2013

Vyúčtování v roce 2011 v Kč	37 048,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2011 v Kč	1 226,68
Vyúčtování v roce 2012 v Kč	156 168,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2012 v Kč	5 587,52
Vyúčtování v roce 2013 v Kč	226 671,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2013 v Kč	7 881,01

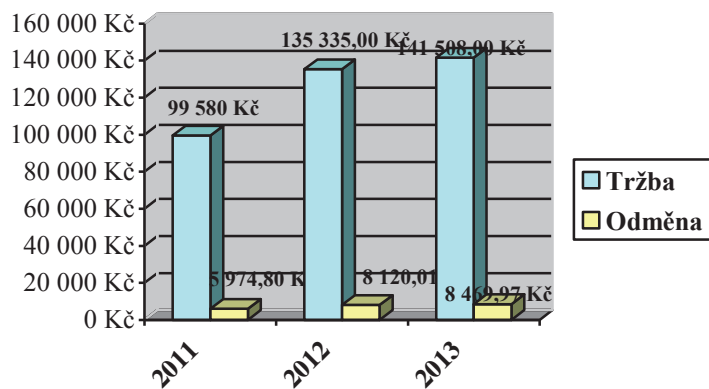
Grafické znázornění



Statistika prodeje DIVADLO KARLOVY VARY 2011 – 2012 – 2013

Vyúčtování v roce 2011 v Kč	99 580,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2011 v Kč	5 974,80
Vyúčtování v roce 2012 v Kč	135 335,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2012 v Kč	8 120,01
Vyúčtování v roce 2013 v Kč	141 508,00	Provize za prodané vstupenky v roce 2013 v Kč	8 469,969

Grafické znázornění

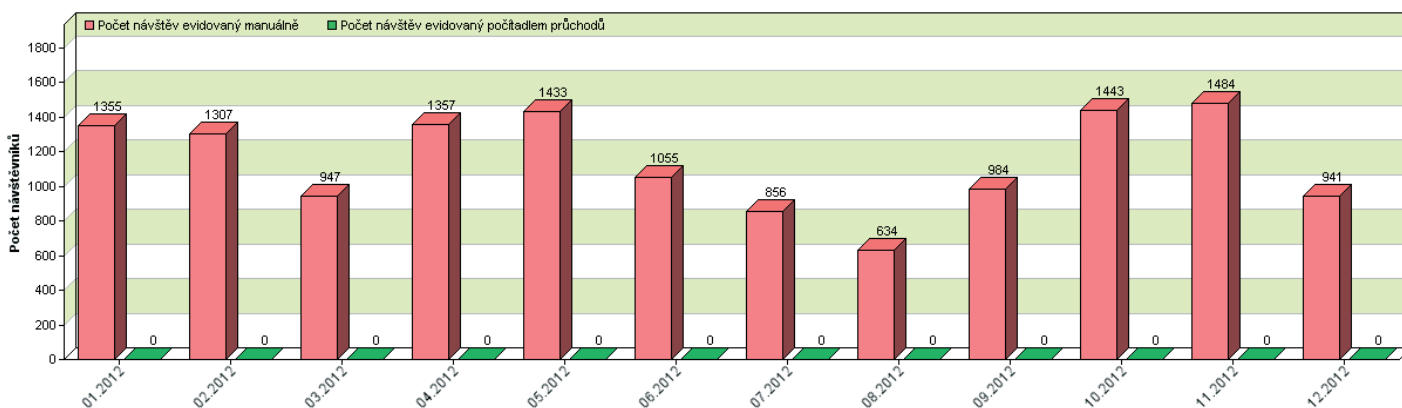
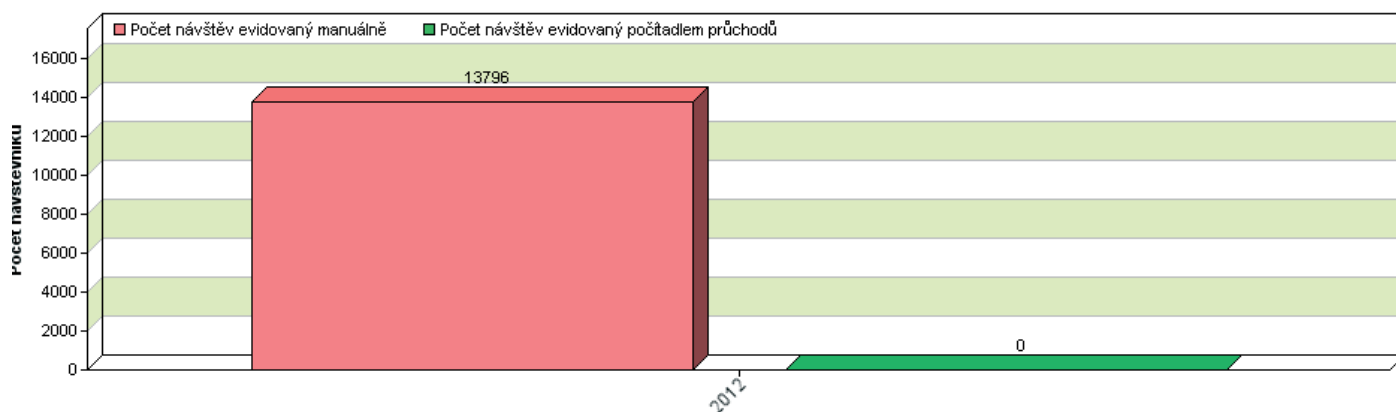


Statistika návštěvnosti v Sokolovském infocentru

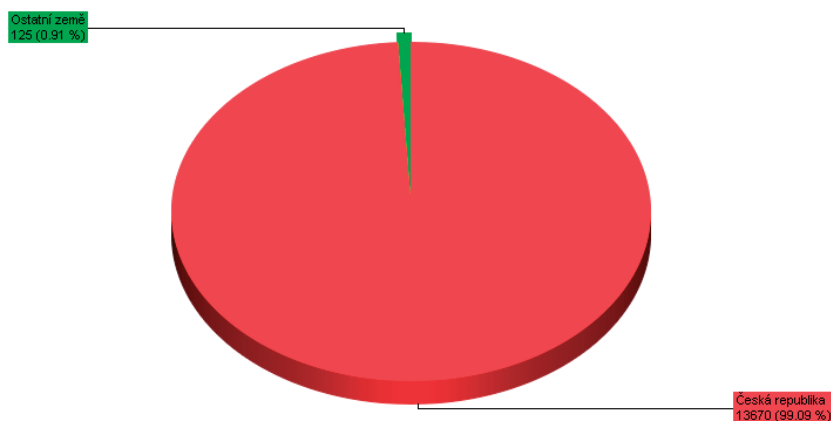
Sledování návštěvnosti patří mezi dokumentační činnosti Sokolovského informačního centra. Návštěvnost infocentra sledují pracovníci infocentra v průběhu provozní doby infocentra přes nový systém monitoringu návštěvnosti a využívání služeb TIC, který zajistila koncem roku 2010 Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism. Statistika návštěvnosti je vykazována po jednotlivých měsících, a je členěna na domácí a zahraniční návštěvníky a místní občany. Statistika návštěvnosti slouží především jako podklad pro agenturu Czech Tourism. Každý pracovník má svůj Systém monitoringu návštěvnosti TIC nainstalovaný ve svém PC a ručně zadává příchozí návštěvníky – turisty.

ROK 2012

Přehled návštěvnosti turistických informačních center od 1.1.2012 00:00:00 do 31.12.2012 23:59:59



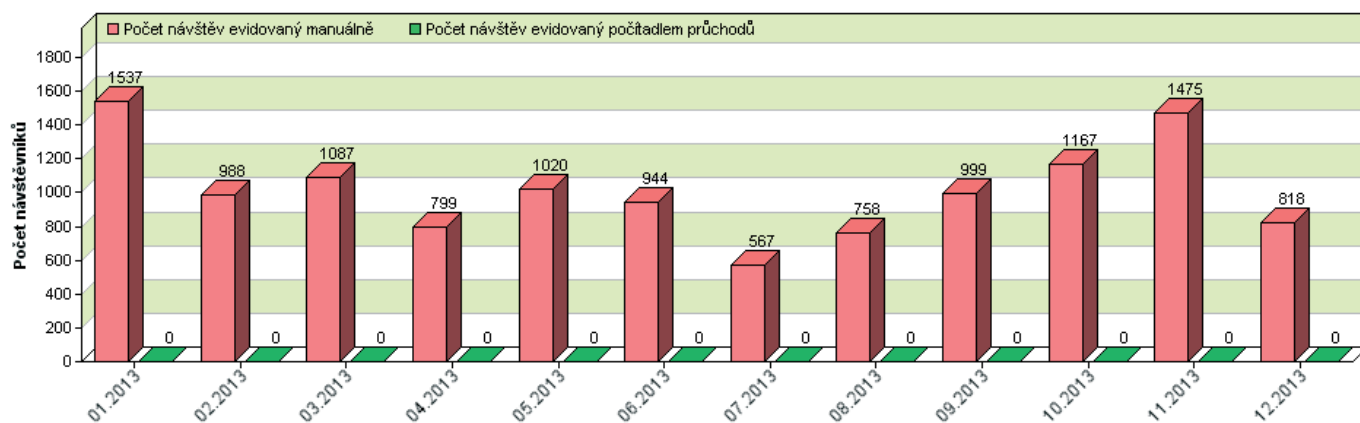
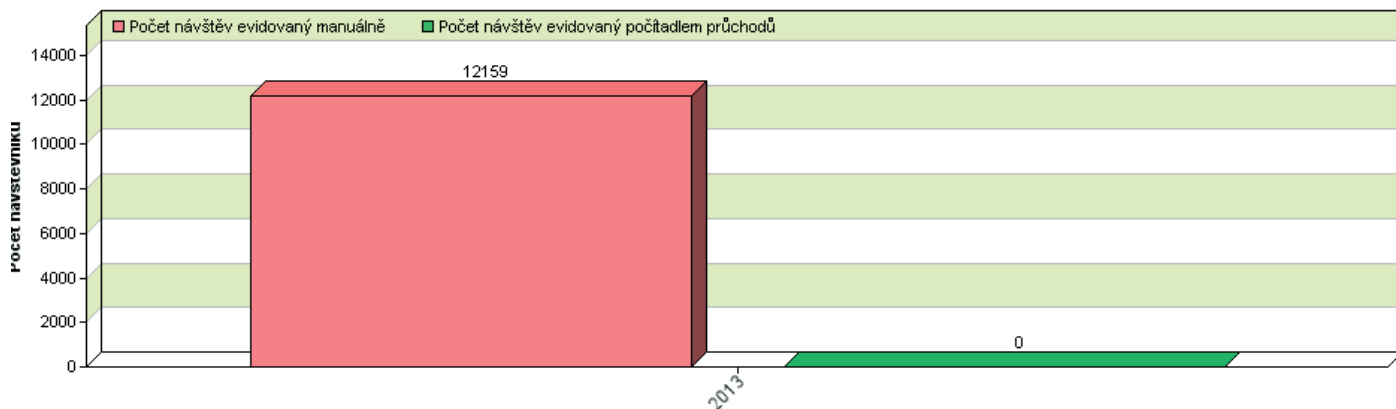
Struktura návštěvníků turistických informačních center od 01.01.2012 00:00 do 31.12.2012 00:00



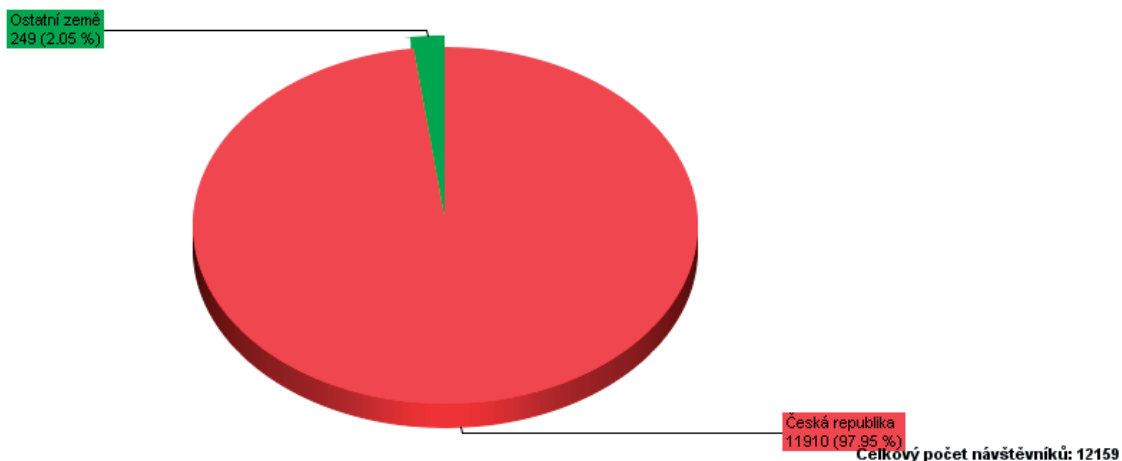
Celkový počet návštěvníků: 13795

ROK 2013

Přehled návštěvnosti turistických informačních center od 1.1.2013 00:00:00 do 31.12.2013 23:59:59



Struktura návštěvníků turistických informačních center od 01.01.2013 00:00 do 31.12.2013 00:00





Opravy a investiční celky v roce 2013

V letošním roce vyšel vstříc zřizovatel požadavku MDK a provedl stavební úpravy týkající se rekonstrukce hlavních toalet.

Na plánované opravy nebyly zřizovatelem přiděleny žádné účelově vázané finanční prostředky, takže se žádné z nich neprovedly. Údržba MDK pak těchto plánovaných oprav ani částečně nic neprováděla (jako v předchozích letech) protože jsou takového charakteru, že je nelze nahradit částečnou realizací, ale musí se provést kompletně odbornou firmou. Z důvodu změny nájemce restaurace a na základě všeobecného požadavku týkající se rekonstrukce těchto nájemních prostorů, byla provedena „neplánovaná“ rozsáhlá rekonstrukce těchto prostorů včetně obnovy zde umístěného gastronomického zařízení. Tato neplánovaná rekonstrukce byla provedena dodavatelsky a svépomocí. U dodavatelsky prováděných prací byl vysoutěžen požadovaný objem finančních prostředků snížen tím, že údržba prováděla montáž veškerých požadovaných přípojek energií, odpadů kotevních šroubů včetně osazení nové technologie. Tato rekonstrukce a nákup byly hrazeny z účtu určeného na udržování provozu objektu a po vyčerpání finančních prostředků z tohoto účtu byly opravy hrazeny z investičního fondu MDK a z účelově přidělených finančních prostředků od zřizovatele na nákup investic. Zde na základě žádosti MDK a následného souhlasu zřizovatele došlo u jedné z nich ke změně využití.

Co se týče požadovaných investic, tak zde na základě přidělení požadovaných účelově vázaných finančních prostředků, došlo k realizaci těchto investic (viz tabulka č. 3).

1) Stavební úpravy provedené na žádost MDK zřizovatelem

MDK		tabulka č. 1	
Stavební úpravy	Rok 2013	Skutečnost	Poznámky
Rekonstrukce hlavních toalet	požadavek MDK	uhradil zřizovatel	viz bod 1)

bod 1)

Na základě požadavku MDK došlo k rekonstrukci hlavních toalet, jejímž záměrem bylo vybudování nových moderních toalet, kde toaletářka bude zajišťovat pouze úklid prostorů a doplňování spotřebního materiálu. Dříve vybíraný poplatek za použití toalet (stále přítomnou toaletářkou) je nyní zajištěn přes vstupní turniket. Rekonstrukci hlavních toalet provedl a uhradil zřizovatel a to ve výši 1 381 864,- Kč.

2) Seznam plánovaných a neprovedených oprav v roce 2013 (zřizovatelem nebyly přiděleny finanční prostředky, viz tabulka č. 2)

MDK		tabulka č. 2	
Plánované opravy	Plán na rok 2012	Skutečnost	Poznámky
Oprava kanalizace – 1. NP	90 000,- Kč	0	
Výměna lapolu	305 000,- Kč	0	
Přebroušení parket na velkém sále	400 000,- Kč	0	

3) **Seznam provedených oprav v roce 2013** (jedná se o neplánované opravy, které vyplynuly z provozu a jsou prováděny mimo dennodenní běžné údržby a technického zajištění kulturních akcí pořádaných jak v budově MDK tak mimo budovu)

A) Seznam provedených (větších) oprav hrazených z provozních prostředků MDK, případně převedením účelově vázaných finančních prostředků na požadovanou opravu/investici a práce prováděné (svépomocí údržbou, VPP, VS a dodavatelsky) – byly v tomto roce ovlivněny:

a) **požárem v průjezdu**, kdy na plese SPŠ Loket dne 19. 1. 2013 cca ve 2:00 došlo k požáru z důvodu zahození cigaretového nedopalku do kontejneru na komunální odpad;

b) **rekonstrukcí nájemních prostorů** – z důvodu všeobecného požadavku na rekonstrukci restaurace a kuchyně

MDK	
Opravy související s požárem v průjezdu – viz bod 1)	130 715,- Kč
Rekonstrukce kuchyně – viz bod 2)	312 405,- Kč
Oprava EPS včetně výměny akumulátorů	13 216,- Kč
Osazení zářivek do učebny 411 + 412 – rozšíření VŠMIE	8 276,- Kč
Odstranění závad po revizi lustrů na velkém sále	6 674,- Kč
Oprava dřevěného pódia – před HP	4779,- Kč
Oprava spár a vrchní podesty na hlavním schodišti	1 642,- Kč
Osazení nového dřezu a pracovní desky na baru v herně	3 033,- Kč
Výroba praktikáblokových spodků	2 906,- Kč
Ochranný nátěr na střeše zimní zahrady	2 246,- Kč
Ochranný nátěr pódia v divadle	1 386,- Kč

bod 1)

Mezi opravy souvisejícími s požárem v průjezdu patří (řešeno jako pojistná událost):

a) oprava elektroinstalace pro snímač teploty ve výměníku	3 104,- Kč
b) oprava telef. kabelu pro restauraci OFSAJD	5 602,- Kč
c) malování v restauraci OFSAJD	1 972,- Kč
d) malování v Baby Clubu	2 420,- Kč
e) úklid v Baby Clubu	693,- Kč
f) malování v průjezdu	49 137,- Kč
g) elektroinstalace v průjezdu	31 994,- Kč
h) elektr. požární signalizace	14 931,- Kč
i) umytí prosklených výkladců, zasklení okna	5 565,- Kč
j) práce údržby + použitý materiál	6 297,- Kč

bod 2)

a) malování v restauraci a v kuchyni	23 732,- Kč
b) provedení obkladů a dlažby v kuchyni restaurace	219 091,- Kč
c) položení podlahové krytiny	34 582,- Kč
d) pro zapojení nového kuchyňského zařízení musely být zhotoveny veškeré přípojky energií, odpady a případné osazení kotevních šroubů (jedná se o částku cca)	35 000,- Kč

B) Seznam provedených oprav hrazených z provozních prostředků kina ALFA

Kino ALFA	
Technický úsek zde v letošním roce mimo drobných oprav související s provozem neprovedl žádnou větší opravu.	0,- Kč

4) Seznam provedených oprav, naplánovaných a hrazených z provozních prostředků zřizovatele

MDK	
Rekonstrukce hl. toalet	1 381 864,- Kč

5) Seznam provedených oprav v rámci reklamačního řízení

MDK	
Nebyla provedena žádná oprava v rámci reklam řízení	0,- Kč

6) Seznam nakoupených investic

tabulka č. 3

Název investice	Dodavatel	Cena
Průchozí myčka FAGOR AD-90	GASTRONOMIK	429 998,90,- Kč
Výklopná pánev FAGOR SBE9-10i		
Konvektomat RETIGO B 1011i		
Podstavec pod konvektomat		
Chladicí stůl NORDLINE GN 2100 TN		
Elektrický mlýnek BUFFALO		
Elektrický krouhač zeleniny + 4 nože		
Chladicí stůl NORDLINE GN 3100 TN	GASTRONOMIK	49 800,- Kč
Kabelové lávky defender-mini	Jiří Vydra FA Anlage	27 588,- Kč
Kabelové lávky defender-compact	Jiří Vydra FA Anlage	9 075,- Kč
Mobilní zábrany – sloupky s lanem	B2Bpartner	22 215,- Kč
Mobilní zábrany – nůžkové mříže	3C SYSTÉM	9 434,- Kč
Lešení ProTec 2 x 1,35 m	DS, spol. s r.o.	56 026,- Kč
Bary (2 ks) – hlavní předsálí	Selektra Sokolov	39 246,- Kč
Bar - divadelní foyer	Selektra Sokolov	35 316,- Kč

Hospodaření s účty ve správě technického úseku

1) Technický úsek mimo základních provozních oprav a běžné údržby, obhospodařoval tyto běžné účty (viz tabulka č. 4).

tabulka č. 4

Číslo účtu	Název účtu	Předpoklad	Skutečnost
501.03	Hygienické a čisticí prostředky	80 000,- Kč	86 358,- Kč
501.41	Hygienické a čisticí prostředky	32 000,- Kč	28 040,- Kč
501.04	Ochranné pracovní pomůcky	15 000,- Kč	16 806,- Kč
501.07	PHM + distribuce	25 000,- Kč	24 669,- Kč
502	Energie – elektřina	1 250 000,- Kč	1 204 301,- Kč
	Energie – vodné	120 000,- Kč	170 334,- Kč
	Energie – teplo	2 370 000,- Kč	2 191 791,- Kč
	Elektřina+vodné WC TOA POINT		20 351,- Kč
511.04	Opravy a udržování MDK vč. PC	400 000,- Kč	517 272,- Kč

518.02	Telefonní služby	200 000,- Kč	138 592,- Kč
518.08	Požární prevence, BOZP	33 000,- Kč	90 978,- Kč
518.11	Internet	22 000,- Kč	10 903,- Kč
518.13	Školení zaměstnanců	50 000,- Kč	9 024,- Kč
518.15	Stočné, srážková voda	270 000,- Kč	263 520,- Kč
549.01	Pojistné majetku a povinné ručení	65 000,- Kč	38 368,- Kč

2) Mimo výše uvedených účtů, obhospodařoval technický úsek finanční náklady na povinné revize vyhrazeného technického zařízení a zajišťoval jejich provedení (viz tabulka č. 5).

tabulka č. 5

Typ revize – budova MDK	Předpoklad	Skutečnost
Pravidelná revize elektr. zařízení – MDK	23 000,- Kč	18 000,- Kč
Pravidelná revize elektr. zařízení – divadlo	14 000,- Kč	10 000,- Kč
Revize EPS – elektrická požární signalizace	25 000,- Kč	21 417,- Kč
Revize elektrického nářadí, spotřebičů a prodluž. šňůr	12 000,- Kč	9 900,- Kč
Revize staveništního rozvaděče	1 000,- Kč	600,- Kč
Revize hasicích přístrojů a hydrantů	15 000,- Kč	9 240,- Kč
Revize požárních klapek	2 000,- Kč	2 178,- Kč
Revize (roční kontrola) plynových rozvodů	1 000,- Kč	500,- Kč
Revize zdvihacího zařízení		
a) hydraulický výtah	11 000,- Kč	9 768,- Kč
b) plošina	9 500,- Kč	8 856,- Kč
c) nákladní výtah A2N	4 500,- Kč	3 130,- Kč
d) nákladní výtah C	4 500,- Kč	1 486,- Kč
e) jevištní tahy (VS + divadlo)	12 000,- Kč	10 648,- Kč
Revize výměňkové stanice	5 500,- Kč	4 356,- Kč
Revize úpravny vod	8 000,- Kč	7 840,- Kč
Revize lustrů na VS	8 000,- Kč	9 600,- Kč
Impregnace textilií (VS + divadlo)	35 000,- Kč	29 935,- Kč
Revize zavěšení u ocel. konstr. – scénické osvětlení v divadle	1000,- Kč	1 210,- Kč
Výchozí revize pro nové spotřebiče v kuchyni restaurace	0,- Kč	1 452,- Kč
Typ revize – budova kina ALFA		
Revize EPS – elektrická požární signalizace	3 500,- Kč	4 477,- Kč
Revize elektrického nářadí, spotřebičů a prodluž. šňůr	3 000,- Kč	4 000,- Kč
Revize hasicích přístrojů a hydrantů	5 500,- Kč	3 700,- Kč
Impregnace textilií (kino + kavárna)	20 000,- Kč	17 286,- Kč
Revize (roční kontrola) plynových rozvodů	1 000,- Kč	500,- Kč
Revize požárních klapek	1 000,- Kč	1 403,- Kč
WC TOA POINT		
Pravidelná revize elektr. zařízení	6 000,- Kč	6 000,- Kč

Poznámka:

V tabulce č. 5 jsou pro objekt kino ALFA uvedeny pouze revize, které zajišťuje (dle příslušné periody) technický úsek MDK. V roce 2013 to byly revize výše uvedené.

V průběhu roku technický úsek provádí technické zajištění jednotlivých kulturních akcí. Jeho hlavní náplní je běžná každodenní údržba objektu včetně provádění rozsáhlejších oprav, které vyplynou z provozu. Touto činností se snaží udržet veškeré zařízení v provozuschopném stavu, případně zajišťuje odstranění vzniklých závad dodavatelsky. I přes tuto snahu však nedokáže odstranit všechny závady. Jedná se o závady, případně o zařízení, které dosluhuje a které nelze bez zásahu zřizovatele nebo případným schválením potřebných finančních prostředků odstranit.

Patří sem:

1) Lustry na velkém sále

Lustry prošly v roce 2009 rekonstrukcí (nařízena revizním technikem a podložena statickým výpočtem) týkající se ocelové konstrukce jednotlivých těles lustrů. Takže z hlediska stability konstrukce jsou lustry schopny dalšího provozu. Podstatně větším problémem jsou zde zavěšené skleněné prvky, kdy na každém z 8 lustrů se nachází několik rozměrově různých typů a dohromady jich lze zavěsit 772 ks. Již v roce 2005 při pravidelné revizi bylo po zpětné kontrole osazeno podstatně méně těchto skleněných prvků z důvodu jejich poškození. Samozřejmě, že MDK se snažilo už před zahájením této revize sehnat náhradní skleněné prvky. Výrobce Kamenický Šenov se v rámci malé privatizace v roce 1992 rozdělil na několik menších společností a nepodařilo se dohledat příslušné formy na požadované skleněné prvky. Vzhledem k tomu, že na 8 lustrů lze zavěsit 6 176 skleněných prvků ve 4 rozměrových velikostech je zřejmé, že kompletně provedená rekonstrukce by patřila mezi finančně velmi nákladné. Navíc v roce 2006 byla zahájena I. etapa.

Revitalizace MDK a vznikla zde možnost, že v případě zahájení II. etapy v období začátku roku 2009 bude tento problém vyřešen replikami původních lustrů a nemá tedy cenu provádět krátkodobou a náročnou investici do prodloužení jejich funkčnosti.

Vzhledem k tomu, že II. etapa byla odložena, je zapotřebí se rozhodnout:

- a) dle zpracovaného projektu fy Atelier Soukup s.r.o. se pokusit osadit repliky historických svítidel,
- b) pouze se snažit udržet v provozu stávající lustry, zde však hrozí, že časem bude vidět jejich konstrukce, protože už nebudou žádné skleněné prvky na její zakrytí.

Poznámka č. 1: Po roce 2009 se MDK snažilo u jedné z firem vzniklé po zániku „Kamenického Šenova“ dohodnout na výrobě těchto skleněných prvků. Požadováno bylo cca 2000 ks v jednom roce a pak v tříletých periodách po cca 100 ks. Na tento způsob však poptávaná firma nepřistoupila z důvodu malého počtu kusů.

Poznámka č. 2: Technický úsek se v roce 2014 pokusí poptat u firem zabývajících se výrobou plastových výrobků na možnost výroby těchto skleněných prvků z plastu.

2) Elektroinstalace

V rámci revitalizace celého objektu mělo dojít k výměně veškerých elektrických rozvodů. Vzhledem k tomu, že revitalizace se neuskutečnila, začala se provádět rekonstrukce některých prostorů:

- a) v roce 2010 proběhla rekonstrukce KM a byly nataženy (pod omítkou) nové elektrické rozvody,
- b) v roce 2011 proběhla rekonstrukce tanečních zkušeben a byly nataženy (v lištách) nové elektrické rozvody,
- c) v roce 2013 proběhla rekonstrukce hl. WC a byly nataženy (pod omítkou) nové elektrické rozvody. Napojení příslušných rozvodných skříní (osazených ve výše uvedených rekonstruovaných prostorech) do hlavní rozvodny však zůstává provedeno stávajícími rozvody. Takže zde může nastat porucha v připojení rekonstruovaných prostorů.

Závěr:

Problémy se stávajícími starými rozvody se týkají i ostatních prostorů a to především velkého sálu, hlavního předsálí, vestibulu atd. a to především v tom, že požadavky ať už krátkodobých/dlouhodobých nájemců bývají podstatně vyšší, než jaké jsou možnosti elektrických rozvodů ať už průřezem přívodních kabelů nebo výkonností jističů v daném prostoru.

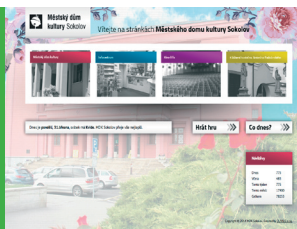
3) Jevištní tahy osazené na jevišti velkého sálu

Z důvodu nízké nosnosti těchto jevištních tahů (60 kg/ks – celkem 4 ks) dochází ze strany účinkujících k nátlaku na obsluhu, aby provedla záměrné překročení této povolené nosnosti. Těmto situacím se samozřejmě snažíme předcházet a to tak, že nejen účinkující, který předloží dotaz na technické podmínky, ale případně i Ti účinkující u kterých se využití tahů předpokládá, jsou dopředu informováni o nosnosti tahů. Vzhledem k tomu, že se jedná o vyhrazené technické zařízení (podléhající pravidelným revizím/školením obsluhy), nelze nosnost zvýšit například výměnou konopných lan za ocelová, ale musí dojít ke kompletní výměně celé technologie.

4) Dřevomorka v městském divadle

Po zaslání vzorku na rozbor bylo potvrzeno, že podlaha v zákulisí divadla (u západní obvodové stěny) je napadena dřevomorkou. Byla okamžitě provedena všechna doporučená opatření a stále se opakovaně provádějí. Tato opatření prozatím zastavila šíření dřevomorky, ale nedokážou odstranit příčinu vzniku tj. zvýšenou vlhkost (průsaky přes obvodovou stěnu) v tomto prostoru. Na zvýšenou vlhkost jsme již písemně upozorňovali v roce 2007.

ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ



Na úseku elektronické komunikace s veřejností Městský dům kultury v roce 2013 zprovoznil nové přehlednější webové stránky s pestřejší nabídkou funkcí pro uživatele a novou aplikaci do mobilních telefonů a tabletů s informacemi o aktuální kulturní nabídce, možnostech ubytování, stravování ve městě, pamětihodnostech a podobně.

Městský dům kultury také v roce 2013 dále rozvinul pro zájemce s mobilními telefony zasilání pozvánek a tipů na kulturní a společenské akce prostřednictvím SMS zpráv v městském informačním systému a sdílení kulturních, sportovních i společenských novinek z města prostřednictvím internetové sociální sítě Facebook na profilech Sokolov a Kultura v Sokolově.

Úsek elektronické komunikace s veřejností navázal kontakty s dalšími kulturními, sportovními a sociálními ve volnočasovém informačním systému, který provozuje, zprostředkoval, evidoval a kontroloval plnění jejich informačních povinností ve vztahu ke grantovému systému města, rozvíjel pravidelnou spolupráci s ostatními elektronickými i tištěnými médii ve městě i regionu a podílel se na tvorbě a prezentaci měsíčníku sokolovské radnice Sokolovský Patriot v jeho tištěném i elektronickém formátu.

Úsek vykonával také služby informační podpory městské samosprávy a odborů městského úřadu, pokrýval pravidelné tiskové konference vedení města i jednorázové prezentace k významným tématům života ve městě a pro Sokolovské infocentrum zprostředkoval také propagaci města na místních i regionálních akcích. Při tom úsek pořizoval, zpracovával, prezentoval do městských i regionálních médií a archivoval obrazovou dokumentaci většiny akcí pořádaných Městským domem kultury a Městem Sokolov.

Kromě webových stránek Městského domu kultury spravoval úsek také oficiální webové stránky města a videozpravodajství na velkoplošné elektronické obrazovce na Náměstí Budovatelů.